

Inácio Tomás Manhisse

Dados de exemplo — substitua tudo pelos seus dados reais antes de enviar.

Maputo, Moçambique · Telefone/WhatsApp: 82 766 8658 · Email:
zandameleinacio@gmail.com · info@inademy.com

PERFIL

Assistente administrativo e de atendimento com 4 anos de experiência em escritório e balcão. Organização de ficheiros, apoio a gestores, atendimento ao público e caixa (M-Pesa/e-Mola, POS). Excel intermédio, redacção de cartas e memorandos, e resposta a chamadas com protocolo.

EXPERIÊNCIA

Março de 2023 - actual Assistente Administrativo — Inademy, EI — Maputo

- Apoia a gestão de 1.200 registos de clientes e fornecedores (ficheiro único Excel, sem duplicados).
- Atendimento de balcão e de chamadas: 80 a 120 contactos/mês com protocolo de resposta em 24h.
- Prepara documentos de RH: contratos, comunicações e mapa de férias de 28 colaboradores.
- Gestão de caixa de serviços: M-Pesa Business e e-Mola, conciliação diária de 100% das entradas.

Junho de 2021 - Fevereiro de 2023 Assistente de Loja / Atendimento — Comercial Bem-Vindo, Lda. — Matola

- Operação de caixa (POS): 60 a 90 faturas/dia com erro de troco corrigido para 0,2%.
- Organização de prateleiras por validade (FIFO) e abastecimento do balcão de serviço.
- Resolução de reclamações simples no balcão: devolução, troca e queixa de facturação.

FORMAÇÃO

- Técnico de Gestão de Pequenas e Médias Empresas — Instituto Superior Politécnico (ISP), Polana, 2021.
- Curso de Atendimento ao Cliente e Serviço ao Público — ISEC, 2022.

COMPETÊNCIAS

- Organização: ficheiros, agendamento, arquivamento digital e cartaceo sem duplicados.

- Ferramentas: Excel (listas, filtros, tabelas dinâmicas simples), Word, POS, M-Pesa Business, e-Mola.
- Atendimento: protocolo de balcão e telefone, redacção de e-mails e memorandos em português formal.
- Caixa: gestão de trocos, fecho de caixa e conciliação diária de entradas.

IDIOMAS

- Português (nativo). Inglês (básico, leitura de instruções).

REFERÊNCIAS

Referências fornecidas mediante pedido (2 contactos de superior hierárquico).